

ความปลอดภัยนับว่าเป็นหนึ่งปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเลือกซื้อสินค้าของลูกค้าผ่านทางช่องทางออนไลน์ ดังนั้นเราจึงอยากจะสร้างความน่าเชื่อถือให้ลูกค้าในด้านต่างๆไม่ว่าจะเป็น สินค้าที่ลูกค้าจะได้รับ ระบบการขนส่งสินค้า รวมทั้งระบบการชำระเงิน เพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจมากยิ่งขึ้น เราจึงได้จัดงานอีเวนต์ “ลดสั่น ย่อนวันวาน” เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าทุกท่านได้ฟังประสบการณ์การใช้งานข้อบป้ครั้งแรกของฟรีเซนต์เตอร์ทั้ง 3 ท่าน ได้สัมผัสสินค้าจริง และเห็นหน้าร้านค้าต่างๆก่อนเลือกซื้อเพื่อแสดงให้เห็นว่าร้านค้านั้นๆ มีตัวตนอยู่จริง

ทั้งนี้เพื่อยืนยันว่าสินค้าที่ขาย Shopee Mall นั้นเป็นสินค้าแท้แน่นอน เรากำรันตีคืนเงินถึง 2 เท่าหากพบว่าเป็นสินค้าปลอม ในส่วนของระบบการชำระเงินนั้นและระบบการขนส่งสินค้า หากผู้ซื้อสินค้าเลือกรับสินค้าภายใน งานเราจะให้ผู้ซื้อออกคีย์ยืนยันการรับสินค้า ณ จุดบริการทันทีเพื่อกำรันตีอีกชั้นว่าผู้ขายจะได้รับเงินก็ต่อเมื่อสินค้าถึงมือลูกค้าเท่านั้น และสำหรับผู้ซื้อสินค้าที่เลือกรับบริการส่งฟรีถึงบ้าน ให้กดรับสินค้าเมื่อได้รับสินค้า นอกจากนี้เราจะตั้งจุดบริการภายในงานเพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมกับลูกค้าอีกด้วย