

- ในด้านของการจ่ายเงินและข้อมูลต่างๆ การสนับสนุนให้คนทำ transaction ผ่าน AirPay มากขึ้นจะช่วยเพิ่มความปลอดภัยและลดความเสี่ยงที่จะเกิดข้อผิดพลาดในขั้นตอนการจ่ายเงิน เพราะการดำเนินการต่างๆจะผ่านบริษัทนี้โดยตรง และดีไซน์ UI ก็ถูกออกแบบมาให้มีความชัดเจน ใช้งานง่ายสำหรับคนทุกวัย นอกจากนี้ ด้วยมาตรฐานระดับสากลของ AirPay ก็จะช่วยเพิ่มความปลอดภัยทางด้านข้อมูลไม่รั่วไหลไปยังผู้อื่นด้วย
- ทางด้านคุณภาพสินค้าและการขนส่ง เนื่องจากนโยบายที่เกี่ยวข้องเป็นการแนะนำและปลูกฝังค่านิยมในการปฏิบัติตามขั้นตอนการรับของและ handle issues ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเรื่องนี้ในทางที่ถูกต้อง (เช่นการ encourage ลูกค้าให้ถ่ายวิดีโอตอนเปิดกล่องผ่าน campaign “สบาย สบาย with Shopee”) รวมถึงสร้างความสะดวกสบายในการร้องเรียนผ่านการสแกน QR code สิ่งต่างๆเหล่านี้ หากมีปัญหาจริงๆ จะช่วยให้ลูกค้ารู้การกระทำที่ควรจะทำและมีหลักฐานพร้อมในการเรียกร้อง ซึ่งจะทำให้ลูกค้าไม่เสียเปรียบเมื่อถึงเวลา และเมื่อสามารถสร้างมาตรฐานในเรื่องนี้ได้แล้ว นอกจากคนจะทำเป็นกิจลักษณะ ตัวผู้ขายเองก็จะโกงได้ยากขึ้นเรื่อยๆ โดยรวมแล้วจะทำให้การซื้อของออนไลน์มีความปลอดภัยโดยรวมเพิ่มขึ้น
- การผลักดันในตัว Shopee ออกมาเป็นผู้ดำเนินการทุกขั้นตอนให้เองก็จะเป็นตัวเพิ่มแรงกดดันใส่ตัวผู้ขายและช่วย shift ใช้อำนาจให้กลับมาอยู่ที่ฝั่งลูกค้าเมื่อมีปัญหา และการใช้ทรัพยากรและความรู้ที่ Shopee มีในการช่วยเหลือลูกค้า ไม่ว่าจะผ่านการติดต่อธนาคารหรือนำนายมาสู้ในชั้นศาล สิ่งเหล่านี้ก็จะช่วยส่งเสริมความปลอดภัยในทุกๆด้านอีกทางหนึ่ง โดยเฉพาะปัญหาด้านสินค้า “ไม่ตรงปก”
- แต่ทั้งนี้และทั้งนั้น ในที่นี้หมายถึงถ้าฝั่งผู้ขายเป็นคนผิด หากในกรณีที่ตรวจสอบแล้วฝั่งผู้ซื้อเป็นคนสร้างหลักฐานปลอมหรือ fabricate สถานการณ์ขึ้นมา การกระทำที่ถูกต้องก็คือต้องช่วยเหลือฝั่งที่ถูก และลงโทษฝั่งที่ผิดตามกฎหมาย